OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

ZA: Inox-leško d.o.o., Brodec 2 Vratišinec, 40315 Mursko Središće

Web trgovina: https://www.inox-lesko.com/

Ovime ja,

* *ime, prezime:*
* *adresa:*
* *broj telefona:*
* *e-mail adresa:*

izjavljujem kako želim napraviti reklamaciju proizvoda vezano za slijedeći(e) proizvod(e);

Za svaki proizvod navedite odgovarajuće podatka kao što je naznačeno:

* *Naziv proizvoda:*
* *Kod proizvoda:*
* *Količina:*
* *Broj računa:*

naručenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a dostavljenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, radi slijedećeg razloga:

* isporučeni proizvod ima oštećenja koja nisu nastala u transportu
* isporučeni proizvod je neispravan
* nije isporučen proizvod/proizvodi koji je naručen
* isporučen je proizvod koji nije naručen
* ostalo *(molimo obrazložite)*

Potpis korisnika \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prema Uvjetima korištenja Internet stranice INOX-LEŠKO korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju. Troškovi povrata proizvoda snosi korisnik, a povrat se vrši dostavom na adresu Brodec 2, Vratišinec, 40315 Mursko Središće. Ako korisnik proizvod vraća s većim oštećenjima ili bez dijelova te ako isti na dostavi u roku od 10 kalendarskih dana od dana slanja Obrasca za reklamaciju, smatra se da korisnik nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Inox-Leško d.o.o nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu.

Kontakt telefon: 0911830682

Kontakt e-mail: info@inox-lesko.com